

QR 하나로 연결되는 우리 지역의 “AI 관광안내 서비스”

지자체 지역 AI 관광안내를 위한

인포디오 서비스 제안서

AI Tour Assistant Platform



QR 기반
무설치 접속



AI 챗봇
관광안내



투어맵 &
스탬프 투어



일정&행사
안내



데이터 분석
관광정책 활용

DEVELOPER CENTER

엠그램

Service Proposal v2

2026년 08월



관광객이 궁금한 순간, 언제 어디서나 바로 답해주는 AI TOUR ASSISTANT가 필요합니다.

AI로 관광객의 궁금증을 해결하고, QR로 관광서비스의 진입장벽을 없앱니다.

지역관광 환경의 변화

- 개별관광객(FIT) 중심 관광시장 확대
- 외국인 관광객 증가와 다국어 관광안내 수요
- 관광객의 모바일·AI 기반 정보 탐색 일상화
- 관광지별로 분산된 관광정보와 서비스
- 관광객의 체류시간 및 지역 내 소비 확대 필요

지역 관광의 시작은
QR 스캔 한 번으로!



AI TOUR ASSISTANT
인포디오

기존 관광안내 서비스의 한계

- 관광 홈페이지·앱·안내판·리플릿 등 정보 채널 분산
- 관광객이 현장에서 필요한 정보를 즉시 찾기 어려움
- 별도 앱 설치에 대한 관광객의 이용 장벽
- 관광지·축제별 개별 시스템 구축에 따른 운영 비효율
- 관광객 행동 및 이용 데이터 확보의 어려움

QR을 스캔하면
AI가 바로 안내합니다!



지역관광 환경의 변화

“AI로 관광객의 궁금증을 해결하고, QR로 관광서비스의 진입장벽을 최소화”

- ✓ 외국인 개별관광객(FIT) 증가에 따라 관광객의 위치·상황·관심사에 맞는 실시간 맞춤형 관광안내 필요
- ✓ 관광지·맛집·교통·축제·추천코스 등 현장에서 발생하는 다양한 궁금증을 AI가 즉시 대화형으로 안내할 필요
- ✓ 기존 관광앱은 다운로드·설치·회원가입 등의 이용 장벽으로 관광객의 지속적인 이용 활성화에 한계
- ✓ 관광지에 설치된 QR 스캔만으로 즉시 접속하는 무설치 웹 기반 관광안내 서비스 필요

ALWAYS WITH YOU

| 언제나 곁에 있는 AI 관광가이드

관광객이 언제 어디서든 궁금한 내용을 자연어로 질문하고 즉시 안내받는 대화형 관광서비스

NO APP

| 앱 설치 없는 관광안내

앱 다운로드·설치·회원가입이 불필요한 관광지 QR 스캔만으로 즉시 이용

ONE QR, LOCAL TOURISM

| 하나의 QR에서 시작되는 지역관광

현재 관광지 안내에서 주변 관광지·맛집·축제·체험·쇼핑까지 연결하여 지역 전체의 관광 경험으로 확장

관광객

더 편리하고 스마트한
여행 경험 제공

지자체

관광 서비스 혁신과
데이터 기반 정책 수립

지역 관광사업자

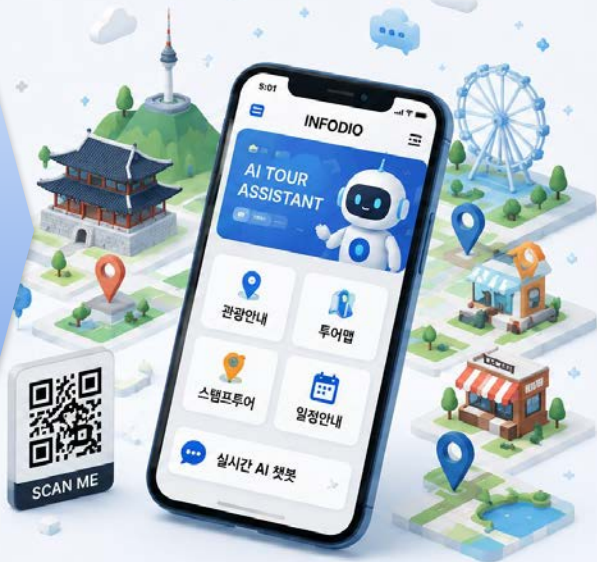
관광객 유입 확대와
지역경제 활성화

인포디오는 QR 하나로 AI 관광안내부터 체험·이동·소비를 연결하고, 관광객의 참여를 지역관광 데이터로 축적합니다.

AI 투어 어시스턴트 플랫폼



인포디오



서비스 컨셉

QR로 접속하고, AI로 안내받고,
지역 전체를 경험하는
상시형 AI 관광안내 서비스



QR SCAN

모든 관광지 QR 스캔
→ 앱 설치 없이 즉시 접속



AI GUIDE

AI 챗봇·투어맵·AI 오디오/가이드
→ 관광객의 궁금증 해결 및 현장 관광안내



TOUR & EXPERIENCE

관광지·축제·스탬프투어·체험
→ 관광객의 능동적인 참여 유도



LOCAL CONNECTION

주변 관광지·맛집·카페·쇼핑·체험
→ 관광객의 이동과 지역 소비로 확장



TOURISM DATA

관광객의 이용·관심·참여 데이터
→ 지역 관광정책 및 서비스 개선에 활용

인포디오 핵심기능



01

위치기반 AI 오디오/비디오가이드

GUIDE

위치, 방향, 시간 등 맥락 정보를 인식하여
관광지 해설 자동 제공



02

관광 질문 AI 챗봇

CHAT

RAG 기반 지식으로 관광지, 교통, 음식점
다양한 질문을 대화로 해결



03

AI 투어맵

MAP

실시간 위치 기반으로 관광시설 정보, 추천
코스 사용자 맞춤 투어 제공



04

스탬프 투어

STAMP

QR 기반 스탬프 미션 성취 인증으로
참여 동기화 재미 제공



05

일정안내

SCHEDULE

다양한 관광·문화 일정을 한 눈에 볼 수
있도록 개인 맞춤 일정 제공



06

축제·결과 리포트

REPORT

방문·이용·참여 데이터를 분석하여
축제 운영과 성과측정에 활용

여기저기 검색할 필요 없이 궁금한 것을 물어보면 AI가 답합니다.

관광지·맛집·교통·행사까지, 지자체 공식 관광정보를 근거로 대화형으로 안내합니다.

1

자연어 기반 대화형 안내

방문객이 말하듯 질문하면 대화로 답을 주는 자연어 안내

2

지역 관광 공식정보 기반 AI 답변

지자체가 관리하는 공식 관광정보(RAG)를 근거로 정확하게 응답하는 AI 답변

3

관광지·코스 추천

남은 시간과 관심사에 맞춰 갈 만한 곳과 동선을 골라주는 맞춤 추천

4

관광객 상황별 맞춤 안내

동행·위치·목적에 따라 달라지는 상황별 맞춤 안내

5

다국어 외국인 안내

외국인 방문객이 모국어로 묻고 답을 받는 다국어 안내

6

실시간 운영정보 업데이트

변경된 일정·공지를 곧바로 반영하는 실시간 운영정보 업데이트

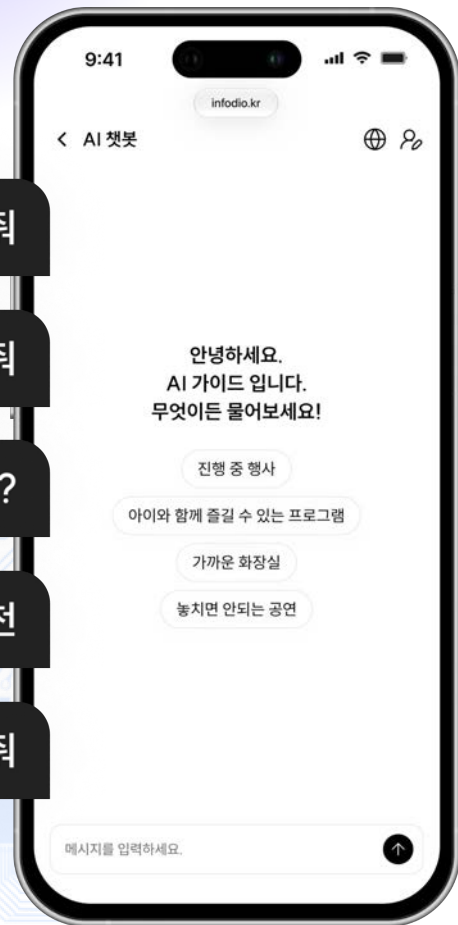
지금 있는 곳 설명해줘

근처에 다른 관광지 추천해줘

주차장은 어디야?

아이랑 갈만한 관광지 추천

주변 맛집 알려줘



종이지도를 펼칠 필요 없이, 지도 위에서 지역 전체를 봅니다.

관광지·맛집·카페·체험·축제까지, 지역의 관광자원을 하나의 지도에 담아 안내합니다.

지역 투어맵 & 주요 관광지 위치

지역의 관광지·문화시설·축제장을 지도에 담고, 주요 지점을 마커로 표시해
관광객이 가고 싶은 곳을 바로 찾는 디지털 관광지도

편의시설 · 이동 정보 안내

화장실·주차장·안내소·정류장 등 관광객이 꼭 필요로 하는 시설의 위치를 지도
위에 표시하여 이동과 편의를 함께 지원

주변 관광지 & 지역 상권 연계

방문한 관광지 주변의 음식점·카페·쇼핑·체험은 물론 인근 관광지까지 지도에
함께 담아, 관광을 지역 소비와 이동으로 확장하는 연계 안내

관광지별 상세 정보 연결

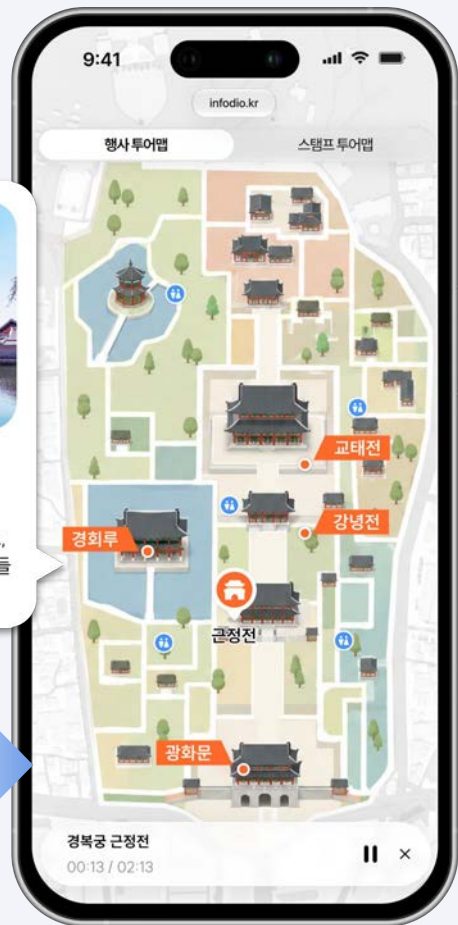
지도 위의 지점을 누르면 해당 관광지의 상세 페이지와 AI 오디오·비디오
가이드로 연결되어, 위치 확인에서 해설까지 이어지는 관광안내



경희루

국보 제224호 최대 규모의 목조 누각

경희루(慶會樓)는 경복궁 근정전 서편에 위치한 누각으로,
왕이 신하들과 연회를 베풀거나 사신을 접대하고, 가뭄이 들
면 기우제를 지내는 등 국가 행사에 사용하던 건물



관광객을 지역 곳곳으로 이끄는 스탬프 투어

관광명소와 지역 상권을 하나의 코스로 연결해,
관광객이 지역을 직접 탐방하고 다양한 콘텐츠를 경험하도록 만드는 참여형 서비스입니다.



테마형 스탬프 투어

역사·문화·미식 등 지역 특성에
맞춘 코스를 따라 관광지를
방문하고 스탬프를 수집하는
미션형 참여 프로그램



QR 기반 방문 인증

관광지에 설치된 QR 코드를
스캔하면 방문이 자동 인증되고,
방문한 곳을 기록으로 남기는
디지털 방문 인증



지역 상권 연계

관광명소·전통시장·맛집·카페·
체험시설을 스탬프 코스와
연계해 지역 곳곳으로 관광
동선을 확장

경품 및 쿠폰 이벤트

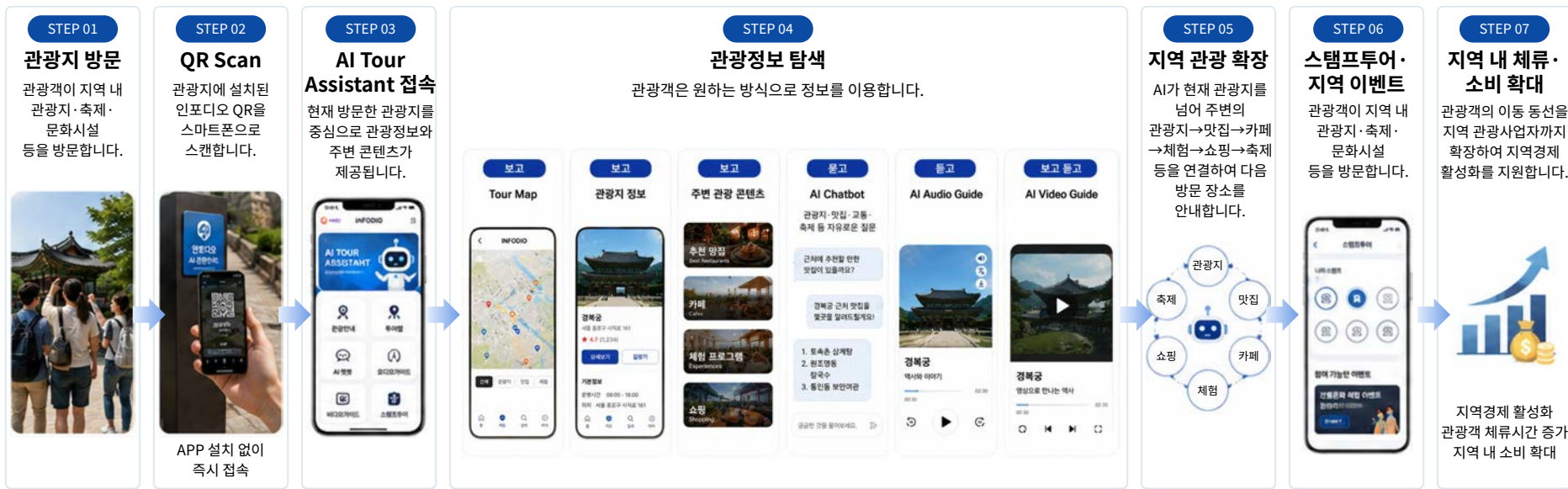
스탬프 수집 개수와 코스 완주
여부에 따라 보상을 제공하여,
관광객의 지속적인 탐방과
적극적인 코스 참여 유도



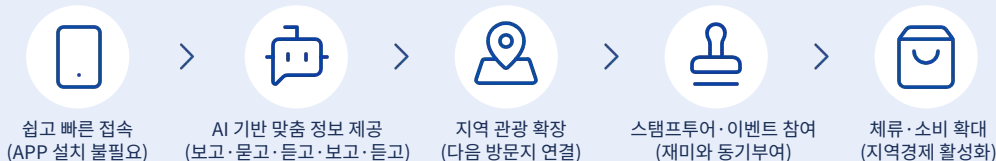
인포디오 서비스 이용 프로세스

QR 하나로 시작되는 쉽고 스마트한 AI 관광 경험!

인포디오는 관광객의 이동과 소비를 연결하여 지역 관광 활성화에 기여합니다.



QR 하나로 완성되는
AI 관광 경험의 선순환



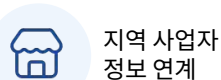
관광정보를 지역경제 활성화로 연결합니다.

인포디오 Tour Map과 AI 관광안내에 지역 사업자를 연결할 수 있습니다.



인포디오 Tour Map & AI 관광안내

지역 사업자와 관광객을 연결하는 스마트 관광 플랫폼



지역 사업자
정보 연계



관광객
경험 향상
AI 추천 &
맞춤 안내



관광객 편의 증대
만족도 향상

핵심 선순환 구조



관광사업자참여 모델

지역 관광사업자는 인포디오 플랫폼을 통해 다양한 방식으로 관광객과 연결됩니다.



Tour Map 노출



AI 추천



스탬프투어 참여



쿠폰 제공



관광 이벤트 참여



지역 관광상품 연계

지역 관광의 가치 확장 → 지역경제 선순환 실현

관광객 만족도 향상과 지역 사업자 매출 증대가 함께 이루어집니다.



상시 관광 플랫폼 + 축제 기간 집중 활용합니다.

평상시에는 지역 관광안내 서비스로 운영하고, 축제 기간에는 해당 축제의 AI 안내 서비스로 확장합니다.



하나의 플랫폼으로 연중 상시 관광과 지역축제를 동시에!

운영 효율성 향상 | 관광객 만족도 제고 | 지역 브랜드 가치 상승 | 지역경제 활성화

관광객의 행동을 데이터로 이해합니다.

인포디오 이용 데이터를 기반으로 지역 관광정책 수립에 활용할 수 있는 관광 데이터를 제공합니다.

관광데이터 제공 항목

 관광지별 이용 현황

 QR 접속 현황

 인기 관광 콘텐츠

 AI 질문 유형

 언어별 이용 현황

 스탬프투어 참여 현황

 관광지 간 이동 패턴

 지역 사업자 콘텐츠 이용 현황

인포디오 데이터 대시보드 (예시)



관광정책 데이터 활용

- 관광 수요분석**
인기 관광지, 콘텐츠, 이동 패턴 분석을 통한 정책 수립
- 관광객 맞춤 정책**
문의 유형, 언어, 관심사 기반 맞춤형 관광 서비스 기획
- 지역 균형 발전**
관광객 분포 및 이동 패턴을 활용한 관광 자원 분산 및 균형 개발
- 사업자 지원 강화**
사업자 콘텐츠 이용 현황 분석을 통한 맞춤형 지원 및 홍보 전략 수립
- 축제·이벤트 기획**
데이터 기반 축제 프로그램 및 운영 전략 최적화

데이터 기반 관광정책
순환 구조


관광객 행동
관광지 방문 및
인포디오 이용


데이터 수집
QR 접속, 조회, 이동, 질문 등
행동 데이터 수집


관광 분석
관광 빅데이터 분석 및
인사이트 도출


관광정책 개선
데이터 기반 관광정책 수립 및
서비스 품질 향상

관광지마다 따로 만들지 않고 하나의 플랫폼에서 지역 전체를 운영합니다.

흩어져 있던 지역의 관광자원을 하나의 AI 관광서비스 체계로 통합 관리합니다.

지역 관광자원

다양한 유형의 관광자원



관광

주요 관광지 · 문화유산 · 자연경관



문화

박물관 · 미술관 · 문화시설



행사

지역축제 · 이벤트 · 공연



미식

음식점 · 카페 · 전통시장



체험·쇼핑

체험프로그램 · 쇼핑 · 관광상품



숙박·사업자

숙박시설 · 지역 관광사업자

infodio 통합 관리

관광자원 기본 정보를 인포디오에 입력

☐ 콘텐츠 등록 및 수정

☐ 노출 설정

이후부터는 시스템에서 자동으로 처리



서비스 데이터 자동 생성

기본 정보를 활용하여 서비스에 필요한
여러 데이터를 시스템이 자동으로 생성



QR 코드 자동 발급

등록된 관광자원별 전용 QR을
시스템에서 자동 생성



다국어 콘텐츠

초기 등록된 관광 정보를 바탕으로
언어별 관광안내 자동 생성



AI 지식 데이터

RAG 기반 챗봇 학습을 위한 지식
데이터 자동 구축



오디오가이드 해설

언어별 관광 안내로 스크립트 및
오디오가이드 해설 자동 생성

연결되는 AI 관광 서비스

한 번의 관광자원 등록으로
지역의 모든 관광 자원을 통합 관리



infodio

흩어진 지역의 관광자원을 하나의 플랫폼으로 통합 관리

운영 효율성 향상 | 콘텐츠 관리 일원화 | 서비스 품질 균일화 | 확장 부담 최소화

흩어진 관광정보를 힘들게 찾을 필요 없이, 필요한 정보를 AI가 정리하여 안내합니다.

흩어져 있던 지역의 관광자원을 하나의 AI 관광서비스 체계로 통합 관리합니다.



기존 방식

흩어진 정보와
현장 인력에 의존

- 채널별로 나뉜 정보
- 설치·페이지 이동 필요
- 참여·데이터 연결 제한



인포디오

QR 하나로 설치 없이,
안내·참여·분석 연결

- 설치 없이 즉시 접속
- AI 다국어 맞춤 안내
- 관광·상권·데이터 확장

항목	기존 방식	인포디오
이용 접점	방문 전 홈페이지나 리플렛을 통해서 사전 조사	관광지 현장에서 QR로 즉시 접속
접근 방식	앱 다운로드·설치·회원가입 필요	무설치 웹 기반, QR 스캔 한 번
정보 최신성	안내판·리플렛의 고정된 인쇄 정보, 변경 시 재제작·교체 필요	모바일 실시간 정보, 콘텐츠 수정 즉시 전 채널 반영
안내 방식	정해진 정보의 일방향 제공	관광객의 질문에 맞춰 필요한 정보만 정리해 안내
안내 범위	특정 관광지 한 곳에 한정 및 관광지 별 분리	지역 전체 관광자원으로 연결
연계 범위	관광정보 제공에 그침	관광·상권·체험축제 까지 연결
데이터 확보	이용 데이터 확보 어려움	관광객 행동 데이터 축적

새로운 서비스를 만드는 것이 아니라, 관광지만 추가하면 안내 범위는 지역 전체로 확장됩니다.

새로운 시스템을 만들지 않고 관광자원을 더해가며, 지역 전체의 AI 관광서비스로 성장합니다.



1단계



주요 관광지

대표 관광지에서 AI
관광안내를 시작
머무는 장소를 더 깊게 이해

2단계



지역 전체

안내 대상을 지역의 모든
관광자원으로 확장
지역 전체로 안내 확대

3단계



축제 연계

축제 기간에는 특별
프로그램 운영
방문 시기에 맞는 행사 안내

4단계



지역 상권 연계

여행자의 동선을 지역
상권으로 연결
관광이 지역 소비로 연결

5단계

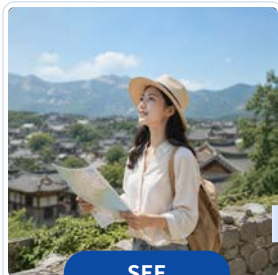


AI 관광도시

축적된 관광 데이터로
개인화 안내를 제공
나에게 맞춘 관광 추천

지역을 경험하는 모든 순간을 하나로 연결합니다.

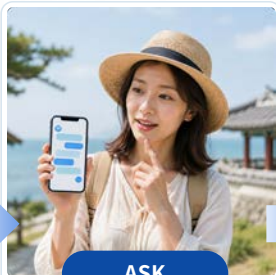
보고, 묻고, 듣고, 발견하고, 체험하고, 소비하는 관광의 전 과정을
인포디오 AI TOUR ASSISTANT가 하나의 경험으로 연결합니다.



SEE

지역을 보고

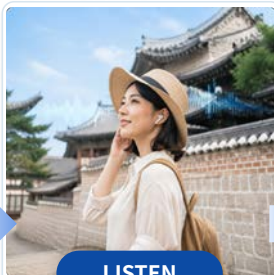
관광지와 콘텐츠를 살펴보고
여행 정보를 탐색



ASK

AI에게 묻고

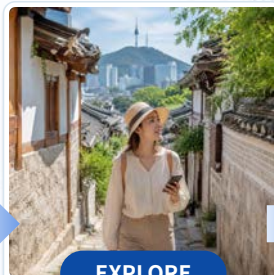
궁금한 내용을 AI에게 묻고
필요한 정보를 즉시 확인



LISTEN

지역의 이야기를 듣고

장소에 담긴 이야기를 듣고
지역을 더 깊이 이해



EXPLORE

새로운 장소를 발견하고

주변 관광지를 추천받고
새로운 코스를 발견



EXPERIENCE

지역을 체험하고

스탬프투어와 콘텐츠를 통해
다양한 현장 체험에 참여



SPEND

지역에서 소비하는

맛집·카페·쇼핑을 즐기고
지역 소비로 연결



하나로 연결된 관광 경험

정보 탐색부터 현장 체험과 지역 소비까지, 관광객의 모든 여정이 끊김 없이 이어집니다.

관광지 하나를 안내하는 서비스가 아니라 지역 전체를 안내하는 AI Tour Assistant

인포디오가 관광객, 지자체, 지역 관광사업자 모두를 연결해
더 스마트한 관광 생태계를 만듭니다.

관광객에게는

 더 편리한
관광

-  앱 설치 없는 간편 이용
-  AI 기반 맞춤형 관광정보
-  다국어 관광안내
-  재미있는 관광 경험

지자체에게는

 더 스마트한
관광 운영

-  지역 관광정보 통합
-  관광서비스 디지털 전환
-  관광객 데이터 확보
-  관광 정책 활용

지역 관광사업자에게는

 더 많은
관광객과의 연결

-  관광객 유입 확대
-  지역 상권 노출
-  스탬프·쿠폰·이벤트 연계
-  관광 소비 확대



인포디오와 함께, 모두가 행복한 스마트 관광의 미래를 만들어갑니다.

AI TOUR ASSISTANT



infodio

www.infodio.kr

인포디오와 함께, 더 스마트한 관광의 미래를 만들어갑니다.

사업제휴

비즈니스센터 | 센터장

김미금 이사

E | mgkim@emgram.kr

T | 02.780.7808

M | 010.9962.5525

기술지원

비즈니스센터 | 기획디자인팀

박성진 팀장

E | sjpark@emgram.kr

T | 02.780.7808

M | 010.2711.7876